

Votre avis nous intéresse en hôpital de jour

Soucieux de la **qualité** de votre prise en charge et de **vos** **satisfaction**, nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire. Lors de votre sortie, vous pourrez remettre ce questionnaire au personnel, dans l'enveloppe jointe ou le déposer dans la boîte aux lettres « Questionnaires de sortie » située au 1^{er} étage à proximité des ascenseurs.

La Direction

Date :

Nom (facultatif) :

Vous venez pour :

Un examen

Une intervention
chirurgicale

Un traitement

Avez-vous été satisfait(e)... :

De l'accès à l'hôpital (transports en commun, parking, signalisation...)

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

De la signalétique du service ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

Du délai de prise en charge ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

De l'accueil administratif ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

De la collation ou du repas ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

De l'hygiène de votre chambre ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

Des informations reçues lors de votre sortie ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

Vous estimez-vous satisfait(e) de votre prise en charge :

Par le médecin ?

Très satisfait

Plutôt satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

Tourner la page, SVP

Pôle Santé Sarthe et Loir
La chasse du point du jour - BP 10 129 – Le Bailleul
72 205 LA FLECHE Cedex



Vous estimez-vous satisfait(e) de votre prise en charge :

Par l'équipe soignante ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

Vous estimez-vous satisfait(e) de la prise en charge :

De votre douleur ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

Du délai de prise en compte de votre douleur ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

Commentaires ou suggestions :

.....
.....
.....

Merci de nous avoir consacré ces quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

Après avoir plié et inséré ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe, vous pouvez :

- le déposer dans la boîte aux lettres prévue à cet effet au 1^{er} étage à proximité des ascenseurs ;
- le remettre au personnel de l'unité ;
- l'envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous.

**Pôle Santé Sarthe et Loir
La chasse du point du jour - BP 10 129 – Le Bailleul
72 205 LA FLECHE Cedex**