



Les grandes étapes de la qualité au PSSL

Soucieux de l'importance que revêtent aujourd'hui la qualité et la sécurité dans le cadre du service médical rendu aux patients, le PSSL s'est engagé activement dans une dynamique impliquant l'ensemble des professionnels. Cette préoccupation de développer la qualité au sein de l'institution est ancrée dans son histoire depuis de nombreuses années.

- *Les orientations qualité définies dans le projet d'établissement 2015-2019*
- *L'engagement de l'établissement dans l'accréditation, la certification et l'existence du Service Qualité*

Engagement

La mission de notre établissement est de prendre en charge tout patient relevant de sa compétence en lui prodiguant les soins les mieux adaptés à son état de santé et à sa demande, dans le respect de la personne humaine et de l'éthique médicale, en suivant les progrès des connaissances médicales et techniques actualisées.

Le Pôle Santé Sarthe et Loir a la volonté de satisfaire au maximum les patients, de renforcer l'attractivité de l'établissement, tout en garantissant au personnel des conditions de travail optimales.

Pour y parvenir, nous nous engageons dans une démarche de management intégrant la qualité et la gestion des risques.

Nos engagements

- Comprendre les besoins et attentes des patients et s'assurer qu'ils sont bien perçus et satisfaits.
- Prouver la qualité des soins que nous devons légitimement au patient et promouvoir l'amélioration continue en termes de qualité et de gestion des risques.
- Respecter les obligations légales et administratives applicables.
- Sensibiliser et former le personnel à la qualité et à la gestion des risques.
- Impliquer l'ensemble des collaborateurs dans une dynamique basée sur une démarche participative et sur la reconnaissance des compétences.

Nos objectifs en matière de qualité

- Améliorer le service médical rendu.
- Mettre en œuvre les principes énoncés dans la charte du patient hospitalisé.
- Mettre en œuvre une politique d'évaluation des prestations fournies au patient.
- Déployer la culture qualité.

Nos objectifs en matière de gestion des risques

- Développer la culture de gestion des risques par l'impulsion d'une dynamique continue de signalement des événements indésirables et d'une organisation de gestion de crise.
- Mettre en œuvre un plan d'action de prévention des risques.
- Rendre l'établissement plus sûr tant pour les patients que pour les professionnels.
- Inscire l'établissement dans une logique de développement durable vis à vis de l'environnement.