

Donnez-nous votre avis sur votre séjour à la maternité

Soucieux de **la qualité** de votre prise en charge et de **votre satisfaction**, nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire. Lors de votre sortie, vous pourrez remettre au personnel ce questionnaire dans l'enveloppe jointe ou le déposer dans la boîte aux lettres « questionnaires de satisfaction » à proximité des ascenseurs.

La Direction

Date :

Nom (facultatif) :

L'accueil

Avez-vous été satisfait(e) :

1. De l'accès à l'hôpital (transports en commun, parking, signalisation...)?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

2. De l'accueil administratif ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

3. De l'accueil à la maternité ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

L'hôtellerie

Avez-vous été satisfait(e) :

4. De la propreté de votre chambre ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

5. Du confort de votre chambre ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

6. Du calme de votre chambre ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

7. De la qualité des repas ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

8. De la quantité des repas ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

9. Des horaires du service des repas ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

10. Des horaires des visites de votre entourage ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

11. Des services mis à votre disposition (TV, téléphone, presse...)?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

Pôle Santé Sarthe et Loir
La chasse du point du jour - CS 10 129 – Le Bailleul
72 205 LA FLECHE Cedex

Avez-vous été satisfait(e)... :

27. Des explications données pour les traitements et les examens pratiqués ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

28. De l'organisation de votre sortie ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

29. Du traitement et/ou des précautions à suivre après votre sortie pour vous ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

30. Du traitement et/ou des précautions à suivre après votre sortie pour votre bébé ?

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

Les appréciations générales

31. La durée de votre séjour vous a semblé :

- Trop courte Convenable Trop longue

32. Au moment de quitter la maternité, vous êtes globalement :

- Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas satisfait

33. Recommanderiez-vous la maternité ?

- oui non

Commentaires ou suggestions :

.....
.....
.....

Merci de nous avoir consacré ces quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

Après avoir plié et inséré ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe, vous pouvez :

- le déposer dans la boîte aux lettres « questionnaires de satisfaction », à proximité des ascenseurs ;
- le remettre au personnel de l'unité d'hospitalisation ;
- l'envoyer par courrier à l'adresse ci-dessous.