INDICATEURS DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS 2022

CERTIFICATION POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

Niveau décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe (appréciation indépendante) sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Certification avec recommandation d'amélioration (B)
Date de certification : **26/10/2018**

B

Référentiel 2014

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS - Scores 2022

SEJOUR EN MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE

Appréciation globale

PSSL **78.87** /100 (A) — National **73.4** /100

56,9% des patients hospitalisés recommanderaient certainement notre établissement.

Accueil	Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants	Prise en charge par les médecins, chirurgiens et Sages-femmes	Chambre	Repas	Sortie
79/100	**85**/100	**84**/100	**73**/100	**75**/100	**71**/100

SEJOUR EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Appréciation globale

PSSL **81.38** /100 (A) — National **78.0** /100

79,6% des patients hospitalisés recommanderaient certainement notre établissement.

Avant hospitalisation	Accueil	Prise en charge	Chambre et repas/collation	Sortie et retour à domicile
84/100	**85**/100	**87**/100	**82**/100	**72**/100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

	Campagne 2019 PSSL	Evolution	Campagne 2022 PSSL	Repartition Nationale	Reference Nationale
Medecine Chirurgie Obstetrique					
Prise en charge de la douleur	77%	⇨	86%	51% 42% 7%	88%
Evènements thrombo-emboliques* après pose d'une Prothèse Totale de Hanche			✓	98% 2%	
Evènements thrombo-emboliques* après pose d'une Prothèse Totale de Genou			✓	96% 4%	
SSR					
Evaluation et prise en charge de la douleur	81%	⇗	96%	46% 38% 16%	85%

* *Survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche ou genou*

✓ *Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu*

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

	Campagne 2019 PSSL	Evolution	Campagne 2022 PSSL	Repartition Nationale	Reference Nationale
Medecine Chirurgie Obstetrique					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	24	⇗	50	10% 20% 69%	56
Chirurgie Ambulatoire					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	71	⇨	65	15% 18% 67%	62
SSR					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	18	⇗	27	35% 26% 40%	76
Projet de soins, projet de vie	97	⇨	97	59% 18% 23%	85

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau
98% 2%

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Répartition nationale des établissements par niveau
99% 1%

0.0 % — **Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact**
Répartition nationale des établissements par niveau
2% 17% 81%

70.6 % — **Mise en place de précautions complémentaires contact**
Répartition nationale des établissements par niveau
21% 58% 22%

0.0 % — **Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact**
Répartition nationale des établissements par niveau
3% 18% 79%

68.3 % → stable — **Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**
Répartition nationale des établissements par niveau
46% 24% 30%