



# EHPAD Sablé-sur-Sarthe - La Flèche

Etablissements du Pôle Santé Sarthe et Loir



*Site de Sablé-sur-Sarthe*  
ZA La Martinière - 2 rue Pierre et Marie Curie  
72 300 Sablé-sur-Sarthe - 02 44 71 33 79

*Site de La Flèche*  
Rue du Léard - 72 200 la Flèche - 02 44 71 31 72

## Livret d'accueil du résident

## Bienvenue

Madame, Monsieur,  
Vous venez d'être admis dans notre établissement, vous envisagez une admission pour vous ou l'un de vos proches, vous souhaitez mieux connaître les Etablissements Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes (E.H.P.A.D.) gérés par le Pôle Santé Sarthe et Loir et leurs services : pour l'intérêt porté à notre établissement, nous vous remercions.

Ce livret d'accueil vous présente la vie dans nos EHPAD de Sablé-sur-Sarthe et de La Flèche ainsi que les prestations proposées aux résidents. Sachez que si vous décidez de passer un séjour parmi nous, vous serez notre hôte et que l'ensemble du personnel sera à votre écoute pour rendre cette période de votre vie la plus agréable possible.

Ce document a été élaboré conformément au Code de l'Action Sociale et des Familles et à la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Plus précisément, son contenu reprend les dispositions de la circulaire n° 138 DGAS du 24 mars 2004 relative à la mise en place du livret d'accueil prévu à l'article L. 311-4 du C.A.S.F.

Il a reçu l'avis favorable des Conseils de la Vie Sociale.

Si vous en avez la possibilité, vous retrouverez également sur notre site internet, mis à jour régulièrement, l'ensemble de nos activités.

Merci de votre confiance.

La Direction du secteur médico-social

## SOMMAIRE

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Votre vie quotidienne .....         | 3/5  |
| Vos loisirs et sorties .....        | 6/7  |
| Des équipes à votre service .....   | 8/10 |
| Les prises en charge adaptées ..... | 11   |
| L'admission .....                   | 12   |

## SITUATION GÉOGRAPHIQUE : au cœur des villes

### Proche des commerces

Les EHPAD rattachés au Pôle Santé Sarthe et Loir sont idéalement situés au cœur de Sablé-sur-Sarthe et de La Flèche tout en offrant un environnement calme et verdoyant.

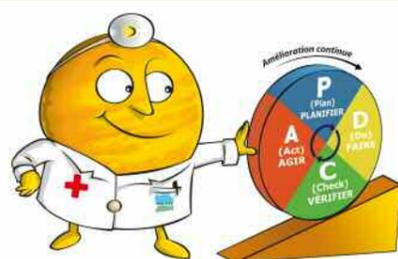


**Des établissements du Pôle Santé Sarthe et Loir**  
Adossés au Centre Hospitalier Sarthe et Loir, les EHPAD de Sablé-

sur-Sarthe et de La Flèche bénéficient des filières du Centre Hospitalier et des spécialistes en gériatrie.

## LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

Assurer une prise en soins de qualité est notre priorité. Les équipes travaillent dans une démarche d'amélioration continue afin de répondre à vos besoins et de vous offrir ainsi le plus grand confort. Un organisme indépendant a effectué une visite de contrôle qualité en 2015.



## VOTRE VIE QUOTIDIENNE

Afin que celle-ci soit une réussite, les équipes proposent un accompagnement personnalisé pour chaque résident. Lors de votre arrivée, vous pourrez échanger avec le cadre de santé sur votre vie ainsi que **vos habitudes et surtout vos projets**.



### Les repas

Les repas sont des **moments privilégiés de rencontre**. Ils sont servis dans les salles à manger ou en chambre selon les repas. L'équipe de restauration du Pôle Santé Sarthe et Loir vous cuisine des repas équilibrés en fonction de la saison.

**L'ensemble des plats sont faits maison.** Les pâtisseries régaleront les convives deux fois par semaine avec **des pâtisseries variées** ainsi que des viennoiseries tous les dimanches et jours fériés.

Vos repas sont personnalisés en prenant en compte vos habitudes alimentaires, vos goûts, etc.

Vous pouvez donner votre avis sur les menus lors des réunions de suivi de la prestation alimentaire (deux fois par an), moment d'échange avec le responsable restauration, les cuisiniers, les intendantes hôtelières et la diététicienne.

Des **ateliers cuisine** sont menés dans les unités, des repas à thème sont également proposés par le service animation.



### Vos proches

Vous êtes ici, chez vous. **Vous pouvez recevoir des visites à tout moment de la journée** dans la limite des horaires d'ouverture des portes. Chacun des EHPAD dispose d'une salle des familles. Celle-ci vous permet de recevoir vos proches dans un lieu plus spacieux et agréable. Il est possible d'y prendre un déjeuner commun en commandant un repas accompagnateur.



## VOTRE VIE QUOTIDIENNE

### Votre chambre

L'établissement équipe chaque chambre d'un lit adapté à vos besoins, d'un fauteuil, d'une chaise, d'un chevet et d'un placard.

Pour embellir votre vie quotidienne, **vous êtes autorisé à apporter une touche finale à la décoration de votre chambre** : petits meubles et objets personnels sont les bienvenus en fonction de l'espace disponible. Nous nous assurons seulement qu'ils n'entraveront pas la prise en soins et la sécurité de l'établissement.

Par ailleurs, certaines chambres étant équipées **de balcon ou de jardinet**, vous pourrez aménager cet espace comme vous le souhaitez.

*\*Pour les objets de valeur, l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Nous vous remercions de vous adresser à l'équipe pour toute question.*



A Sablé-sur-Sarthe



A La Flèche

### Téléphone - Télévision

Chaque chambre est équipée pour recevoir le téléphone et/ou la télévision. La fourniture de ces appareils est à votre charge. L'équipe technique pourra vous aider à installer les équipements.



### Courrier

Votre courrier arrive tous les jours à l'accueil de l'EHPAD. Il vous sera remis par une personne du service ou à votre représentant légal selon vos souhaits.



## VOTRE VIE QUOTIDIENNE

### Bien-être et beauté

Pour votre confort, différentes possibilités sont mises à disposition comme les espaces multi-sensoriels (*Snoezlen*) et les **salles de bain balnéo**. Ces équipements permettent de garantir bien-être et confort. Ils aident également à soulager vos douleurs.



Une salle de bain balnéo de l'EHPAD de Sablé-sur-Sarthe



Coiffeur, esthéticienne, pédicure... Ces prestations sont possibles au sein de l'établissement. Elles sont assurées par des professionnels extérieurs à la structure et restent à votre charge.

### La prise en charge du linge

Votre linge est pris en charge par la blanchisserie du Pôle Santé Sarthe et Loir. Celle-ci a mis en place un système de traçabilité afin de garantir un meilleur suivi. **La lingère de l'EHPAD se chargera d'identifier l'ensemble de vos effets.**

Pour découvrir le circuit du linge, rendez-vous sur la chaîne You tube du Pôle Santé Sarthe et Loir. Afin de connaître le circuit du linge et les spécificités de son traitement, des visites de la blanchisserie sont également possible. N'hésitez pas à vous renseigner auprès des lingères.



### Pratiques religieuses

Les EHPAD du Pôle Santé Sarthe et Loir sont des établissements publics respectant la charte de la laïcité. Vous êtes donc libre de suivre le culte de votre choix. Les EHPAD proposent un service d'aumônerie catholique. Celui-ci organise différentes activités : accompagnement personnel, sorties dans des lieux religieux locaux, célébrations, temps de prière...



## VOS LOISIRS ET SORTIES

### Le service animation

L'équipe d'animation de chaque EHPAD propose un programme d'animations élaboré pour **répondre à vos besoins** dans le cadre des projets personnalisés. Sorties, jeux, chant, théâtre, gymnastique douce ou encore vacances sont ainsi organisés tout au long de l'année.



### Les activités culturelles

Des sorties culturelles vous sont proposées : théâtre, concert, zoo...



*Des ateliers de médiation animale sont organisés par le service animation de l'EHPAD de La Flèche.*



## VOS LOISIRS ET SORTIES

### Les rencontres intergénérationnelles

Le lien avec l'extérieur est essentiel pour un bon équilibre de vie. C'est pourquoi, le service animation vous invite à participer à **des rencontres avec les enfants** du centre de loisirs, du conseil municipal enfant, des écoles des environs pour un goûter, un après-midi jeux ou encore des concours de chants.

### La bibliothèque

Des bénévoles de « La Bibliothèque pour tous » passent proposer des livres et animer des ateliers lecture.

### Les sorties

Des sorties collectives ou personnalisées sont proposées par les équipes soignantes et le service animation : restaurant, piscine...



### Les jardins

Vous pourrez profiter du soleil et des fleurs dans les jardins des EHPAD.

Des **espaces de culture** sont à votre disposition afin de conserver le plaisir de faire son potager.



### Les vacances

Des séjours vacances à la mer sont programmés par le service animation.

### Les bénévoles

Des bénévoles interviennent dans l'établissement pour accompagner les services d'animation et l'aumônerie lors de sorties ou des activités. Ces personnes sont sous la responsabilité des personnels d'encadrement du service d'animation ou de l'aumônerie.



## DES ÉQUIPES À VOTRE SERVICE

Les EHPAD de Sablé et de La Flèche s'appuient sur l'ensemble de la **filière gériatrique** du sud Sarthe pour votre accompagnement : équipe mobile de géronto-psychiatrie, prise en charge de la douleur, équipe mobile de gériatrie.... De plus, les établissements étant **rattachés au Centre Hospitalier Sarthe et Loir**, les liaisons entre les équipes sont facilitées.



### Un médecin sur chaque site

Un médecin est présent du lundi au vendredi dans chaque EHPAD. Il assure le suivi de chaque résident et peut intervenir immédiatement en cas d'urgence. Vos proches peuvent demander un rendez-vous pour échanger avec lui sur votre prise en charge. Une astreinte médicale est organisée le week-end.

### Une équipe infirmière présente 24h/24h

Elle participe à votre prise en soin et travaille en binôme avec le médecin pour le suivi de vos problèmes de santé. L'équipe est présente 24h/24h sur chaque EHPAD. En cas de besoin, elle peut ainsi assurer les premiers soins de secours. Une infirmière sera référente de votre accompagnement personnel. Elle est votre interlocuteur en cas de questionnement. L'équipe est coordonnée par un cadre de santé. Ce dernier veille au bon fonctionnement du service.



### Une équipe d'aides-soignants, d'auxiliaires de vie et d'aides médicaux psychologiques.

Très présents, ils vous aident dans les gestes du quotidien et s'assurent de votre confort, vous assistent dans vos déplacements... Un soignant sera référent de votre accompagnement personnel.



### Une diététicienne et équipe hôtelière

Une diététicienne est présente sur chaque EHPAD pour adapter les repas à vos besoins tout en respectant vos goûts et habitudes. Les intendantes ont en charge l'organisation logistique des unités, du matériel, les commandes...

### Une équipe d'hygiène des locaux

Lors de votre entrée dans l'établissement, l'équipe d'hygiène des locaux définira avec vous vos besoins pour l'entretien de votre lieu de vie.

## DES ÉQUIPES À VOTRE SERVICE

### Une équipe de kiné et ergothérapeute

Une équipe kiné est présente au sein des EHPAD afin de prodiguer les soins de rééducation dont vous avez besoin. L'ergothérapeute intervient auprès des personnes souffrant d'un handicap pour leur permettre de retrouver de l'autonomie par des activités de réadaptation ou en adaptant votre environnement. Les dispositifs médicaux, type fauteuil roulant, déambulateur... sont mis à votre disposition par l'établissement.



### Un mandataire judiciaire

En cas de besoin, un mandataire judiciaire, présent dans l'établissement, peut être nommé pour assurer la protection de la personne et de ses biens.

### Les agents d'accueil

Ils sont à votre écoute du lundi au vendredi pour toutes les questions administratives.



### Une équipe de psychologues

Des psychologues interviennent au sein de chaque site et peuvent vous rencontrer si vous en éprouvez le besoin. Ils offrent une présence et une écoute pour vous et vos proches.

### Un pharmacien et un préparateur en pharmacie

L'équipe des préparateurs assurera la préparation de vos médicaments sous la supervision du pharmacien de l'EHPAD.



## LES PRISES EN CHARGE ADAPTÉES



### UPAD Unité pour Personne Âgée Désorientée UHR Unité d'Hébergement Renforcé

Un espace protégé permet d'accueillir les résidents dont la maladie ne permet plus une prise en soins sécurisée dans une unité classique. Ces unités de **12 résidents** offrent un environnement **adapté, familial**. Les agents, spécialement formés, y sont plus nombreux. Cet hébergement est proposé **sur orientation médicale**. Les troubles sont régulièrement réévalués et une sortie peut être envisagée sur **décision médicale** après une discussion pluridisciplinaire. Votre famille est alors informée de l'évolution de votre santé et de la nouvelle prise en soins envisagée.

### PASA - Pôle d'Activité et de Soins Adaptés

**Au sein des deux EHPAD**, un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) permet aux résidents souffrant de troubles de la mémoire de suivre un programme d'activités thérapeutiques adapté, avec pour objectif de limiter la prise en charge médicamenteuse. Encadrés par des professionnels **qualifiés et spécialisés**, les résidents bénéficient ainsi d'un accompagnement individualisé par une équipe **pluridisciplinaire**.



## LES PRISES EN CHARGE ADAPTÉES



### L'embarcad'air

En 2011, l'EHPAD de Sablé sur Sarthe a mis en place **un espace spécifique dédié à l'accompagnement et à la prise en charge des personnes handicapées vieillissantes**. Cet espace est pleinement intégré au sein de l'EHPAD et a pour vocation d'adapter la prise en charge aux besoins spécifiques de ce public.

L'objectif général de l'accueil est de proposer un accompagnement individuel afin de garantir une prise en charge adaptée.

Les personnes accueillies sont celles qui en émettent le désir et qui sont en capacité de souscrire au projet d'accompagnement proposé. Le service accueille chaque jour 10 à 12 résidents, de 9h30 à 17h00 et deux week-end par mois. Les résidents peuvent bénéficier d'une à plusieurs journées d'accueil en fonction de leurs appétences et du projet d'accompagnement.



### Les hébergements temporaires

En sortie d'hospitalisation, vous avez la possibilité de venir à l'EHPAD pour une durée déterminée de quelques jours à trois mois avant votre retour à domicile. Cette solution est également proposée pour permettre aux aidants naturels un temps de répit.



## L'ADMISSION

Une fois le dossier d'admission rempli, il sera étudié par une commission. Celle-ci se prononce sur la capacité ou non de l'établissement à répondre à vos besoins d'accompagnement. Votre dossier est enregistré sur la liste d'attente. Dès qu'une place adaptée est disponible, l'admission est possible. Un entretien et une visite sont organisés afin de préparer au mieux votre intégration.

**Site de Sablé-sur-Sarthe**  
ZA La Martinière - 2 rue Pierre et  
Marie Curie  
72 300 Sablé-sur-Sarthe  
02 44 71 33 79

**Site de La Flèche**  
Rue du Léard - 72 200 la Flèche  
02 44 71 31 72



[www.polesantesartheLoir.fr](http://www.polesantesartheLoir.fr)

Etablissements  
du Pôle Santé Sarthe et Loir  
02 44 71 30 00