



Positionner la qualité au plus près du terrain

En cohérence avec la politique Qualité Relations avec les Usagers du GHT 72 (2021-2023), ayant comme ambition de faire de la qualité une démarche implicite et intégrée au pilotage, au fonctionnement et aux organisations, la politique Qualité et Sécurité des soins du Pôle Santé Sarthe et Loir s'articule autour de 5 axes prioritaires :

Axe 1 : Promouvoir la culture qualité et sécurité des soins

- ✓ Pérenniser et dynamiser la démarche qualité au sein des organisations et dans les pratiques professionnelles en s'appuyant sur les référents qualité
- ✓ Sensibiliser les professionnels au signalement des évènements indésirables tout en simplifiant le dispositif de gestion des risques pour en faciliter l'appropriation
- ✓ Evaluer la culture sécurité des soins
- ✓ Contribuer aux enjeux du développement durable et à la qualité de vie au travail
- ✓ Améliorer la traçabilité et le suivi des actions correctives et préventives en les intégrant au Plan d'Actions Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS)

Axe 2 : Piloter la qualité des soins au plus près des acteurs de terrain

- ✓ Structurer le management de la qualité des soins au sein de l'établissement en impliquant l'ensemble de la communauté hospitalière
- ✓ Former l'encadrement aux méthodes et outils qualité et gestion des risques (CREX, ...)
- ✓ Diffuser des outils pertinents permettant au management de proximité des services de :
 - mener des évaluations ou analyses selon des méthodes validées/reconnues par la HAS ;
 - suivre les démarches engagées sur le terrain et valoriser les bonnes pratiques ;
 - communiquer sur les résultats/indicateurs (IQSS), les points forts et les axes d'améliorations pour une meilleure appropriation des professionnels.

Axe 3 : Evaluation, Certification, Accréditation, Labélisation

- ✓ Développer, pérenniser et suivre la dynamique d'évaluation des Pratiques Professionnelles en particulier l'analyse de la pertinence et des résultats des pratiques au sein des équipes de soins, pour améliorer l'efficacité et l'efficience de nos parcours de soins
- ✓ Développer le partage d'expériences, l'intelligence collective, le travail en équipe, le questionnement éthique, la bientraitance et l'autonomisation des équipes
- ✓ Evaluer les politiques menées par les instances de gouvernance à l'aide d'audits systèmes
- ✓ Coordonner et suivre les démarches de certification HAS et d'évaluation qualité du secteur médico-social
- ✓ Développer les démarches d'évaluation ou d'accréditation spécifiques, les certifications ISO, les labélisations valorisant l'engagement des professionnels

Axe 4 : Placer l'utilisateur partenaire au cœur des dispositifs d'amélioration des pratiques

- ✓ Poursuivre la dynamique collaborative engagée avec les usagers et leurs représentants
- ✓ Favoriser la participation des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité et des parcours, en les impliquant dans l'évaluation des pratiques professionnelles
- ✓ Améliorer la qualité de l'écoute du patient/résident et de son entourage et développer le système de recueil et d'analyse de l'expérience de l'utilisateur

Axe 5 : Développer une culture qualité partagée sur le territoire

- ✓ Participer à l'organisation et à la mise en œuvre de la démarche territoriale de la qualité et sécurité des soins (axes de travail partagés, échanges entre les différents membres du Comité Qualité du GHT72)
- ✓ Participer à la construction, la coordination et l'évaluation des parcours patients en collaboration avec les acteurs du territoire
- ✓ Optimiser les dispositifs de gestion de crise et contribuer au renforcement du lien ville-hôpital