



PORTRAIT

Rencontre avec Marie-Anne COLLET, Portrait d'une agente de bio-nettoyage

Agente de bio-nettoyage depuis 2019 au PSSL, Marie-Anne Collet joue un rôle incontournable dans la lutte contre les infections nosocomiales.

Pouvez-vous nous présenter votre métier ?

Marie-Anne : Je suis agente de bio-nettoyage au PSSL depuis 6 ans, mes missions consistent à garantir la sécurité des patients en luttant contre les infections nosocomiales. En tant que *ASHQ sur le pool, j'interviens dans différents services : pharmacie, *USR, chirurgie, médecine (services 1 à 4), logements de garde et hospitalisation de jour.

Le fait d'être sur le pool me permet de casser la routine et de rencontrer de nombreuses personnes exerçant différents métiers. Le PSSL me donne la possibilité d'effectuer des formations en interne, j'ai pu bénéficier d'une formation *AFGSU, gestes et postures, stress au travail, etc.

Quelles sont vos motivations ?

J'aime mon métier et je le prends vraiment à cœur, c'est l'image de l'hôpital qui en découle. Pour maintenir ma motivation et mon engagement je me rappelle constamment de l'importance de mes mis-

sions pour la sécurité et le bien-être des patients. La diversité de mes missions me permettent aussi de maintenir mon engagement et mon enthousiasme, transformant chaque journée en une opportunité de contribuer positivement à l'expérience patient.

Quelles sont les qualités pour exercer ce métier ?

Mon rôle est complémentaire à celui des soignants et nécessite une bonne condition physique ainsi qu'une bonne organisation. La communication avec mes collègues est également essentielle, car elle me permet de partager les défis rencontrés et de trouver des solutions ensemble. Je dois également être rigoureuse dans l'application des protocoles d'hygiène au quotidien.

Quelles sont les procédures de sécurité ?

Le respect strict des protocoles d'hygiène est primordial. Cela implique une utilisation correcte des désinfectants, le net-

toyage minutieux des surfaces, le port d'équipements de protection individuelle, et le respect rigoureux de l'hygiène des mains. Je dois immédiatement signaler toute anomalie et participer régulièrement à des formations pour me tenir informée des nouvelles pratiques.

Quelles innovations avez-vous observées dans votre quotidien ?

Le secteur du bio-nettoyage évolue vers des pratiques plus écoresponsables, notamment avec l'utilisation de produits de nettoyage plus respectueux de l'environnement, améliorant notre efficacité tout en réduisant notre impact écologique.

Quels sont les enjeux principaux de votre métier ?

A mon sens, les principaux défis sont la lutte contre les infections nosocomiales et la gestion de la charge de travail.

Rédaction

Marco SERRI - Chargé de communication

En 1 mot ?

ENGAGEMENT

Mon engagement quotidien dans mon métier trouve sa source dans l'impact direct de mon travail sur la sécurité et le bien-être des patients. Voir leur confort et leur guérison me procure fierté et satisfaction. La diversité de mes missions permet de casser la routine et de maintenir un travail stimulant.



Le métier d'agent de bio nettoyage vise à prévenir les infections en nettoyant et désinfectant les espaces hospitaliers.

Ils interviennent dans les chambres, blocs opératoires et salles d'attente, en utilisant des produits spécifiques et en suivant des protocoles stricts. Leur mission : garantir un environnement propre et sécurisé pour les patients et le personnel !

*ASHQ : Agent de service hospitalier qualifié | *USR : Unité de soins renforcée
*AFGSU : L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence