

# Indicateurs de qualité 20 & de sécurité des soins 24

Ces indicateurs sont suivis au niveau national

Chaque année le Pôle Santé Sarthe & Loir mesure son taux d'atteinte des objectifs et les progrès à réaliser.



## Pôle Santé Sarthe & Loir

CENTRE HOSPITALIER • EHPAD • FOYER DE VIE • IFSI/IFAS



Flashez et retrouvez ces informations sur le site [has-sante.fr](http://has-sante.fr)



## Certification de l'établissement



### Établissement certifié.

La qualité des soins est confirmée.  
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 26/02/2025

## Satisfaction et expérience des patients



**64,5 %**

### Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés + de 48h

#### Détail de la note :

- Accueil des patients hospitalisés : 80 %
- Prise en charge médicale : 82 %
- Prise en charge paramédicale : 83 %
- Repas : 76 %
- Chambre : 78 %
- Organisation de la sortie : 65 %

des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (121 évaluations)



**80,3 %**

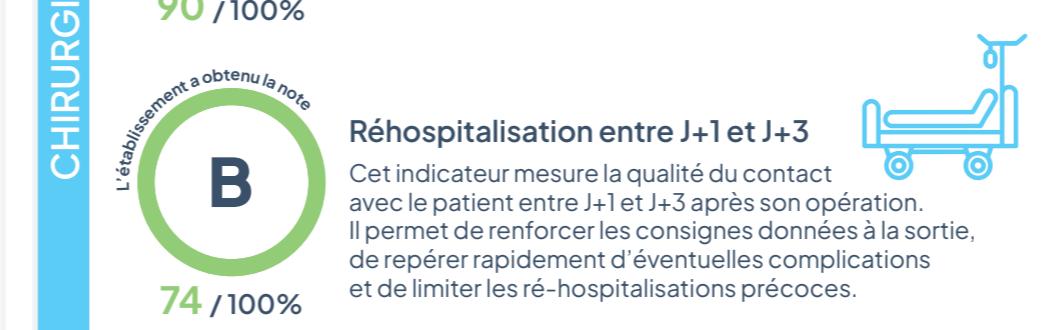
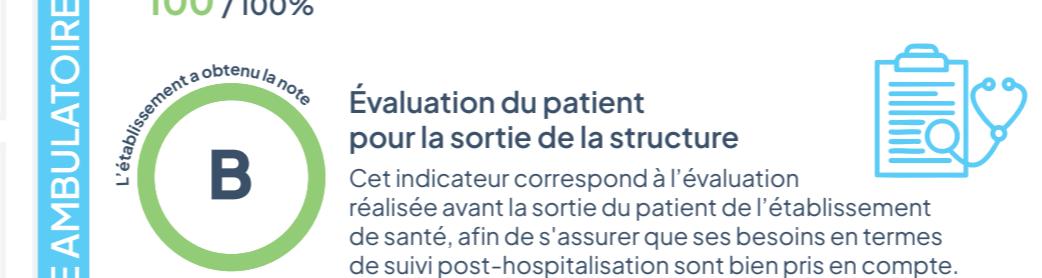
### Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés

#### Détail de la note :

- Organisation avant l'hospitalisation : 84 %
- Accueil des patients : 86 %
- Prise en charge médicale et paramédicale : 87 %
- Chambre et repas / collation : 81 %
- Organisation de la sortie et retour à domicile : 79 %

des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (228 évaluations)

## Qualité de la prise en charge clinique en MCO, SMR et CA - Données 2023



|     |          |                   |
|-----|----------|-------------------|
| MCO | <b>B</b> | 90 /100% stable → |
| SMR | <b>A</b> | 94 /100% stable → |
| CA  | <b>C</b> | 52 /100%          |

### Coordination hôpital-ville : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

|     |          |                    |
|-----|----------|--------------------|
| MCO | <b>C</b> | 44 /100% stable →  |
| SMR | <b>A</b> | 86 /100% progrès ↗ |
| CA  | <b>C</b> | 44 /100% progrès ↗ |

## Prévention des infections associées aux soins

