

Indicateurs de qualité 20 & de sécurité des soins 24

Ces indicateurs sont suivis au niveau national

Chaque année le Pôle Santé Sarthe & Loir mesure son taux d'atteinte des objectifs et les progrès à réaliser.



Pôle Santé Sarthe & Loir

CENTRE HOSPITALIER • EHPAD • FOYER DE VIE • IFSI/IFAS

Comment interpréter ces résultats ?

Les résultats sont rendus sous forme de classe de performance (cotation de A à C) : plus le pourcentage est élevé, meilleur est le résultat !



← Flashez et retrouvez ces informations sur le site has-sante.fr



Certification de l'établissement

Établissement certifié.

La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 26/02/2025

Satisfaction et expérience des patients

MCO



Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés + de 48h

Détail de la note :

- Accueil des patients hospitalisés : 80 %
- Prise en charge médicale : 82 %
- Prise en charge paramédicale : 83 %
- Repas : 76 %
- Chambre : 78 %
- Organisation de la sortie : 65 %

64.5 %

des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (121 évaluations)

CA



Évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés

Détail de la note :

- Organisation avant l'hospitalisation : 84 %
- Accueil des patients : 86 %
- Prise en charge médicale et paramédicale : 87 %
- Chambre et repas / collation : 81 %
- Organisation de la sortie et retour à domicile : 79 %

80,3 %

des patients hospitalisés recommanderaient cet établissement (228 évaluations)

Qualité de la prise en charge clinique en MCO, SMR et CA - Données 2023

MCO

Complications après chirurgie orthopédique : Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Cet indicateur mesure la surveillance de caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose de prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



SMR



Coordination des soins : Projet de soins et de vie en SMR

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.



95 / 100% stable →

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Cet indicateur évalue, dès l'admission du patient, son éligibilité à l'intervention prévue en fonction de critères médicaux et des recommandations de bonnes pratiques.



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Cet indicateur correspond à l'évaluation réalisée avant la sortie du patient de l'établissement de santé, afin de s'assurer que ses besoins en termes de suivi post-hospitalisation sont bien pris en compte.



Réhospitalisation entre J+1 et J+3

Cet indicateur mesure la qualité du contact avec le patient entre J+1 et J+3 après son opération. Il permet de renforcer les consignes données à la sortie, de repérer rapidement d'éventuelles complications et de limiter les ré-hospitalisations précoces.



Anticipation, évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'anticipation, l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



MCO	B	90 / 100% stable →
SMR	A	94 / 100% stable →
CA	C	52 / 100%

Coordination hôpital-ville : Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

MCO	C	44 / 100% stable →
SMR	A	86 / 100% progrès ↗
CA	C	44 / 100% progrès ↗

Prévention des infections associées aux soins



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcooliques.

93 / 100% en hausse ↗



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Cet indicateur évalue la conformité des mesures d'hygiène appliquées aux patients porteurs de bactéries hautement transmissibles.

8 / 100% stable →



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche (hors fracture) ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

